



[teleakademia]

TELEAKADEMIA

OFERTA SZKOLENIOWA

IP PBX / Asterisk Szybki Start



TELEAKADEMIA popularyzuje i profesjonalnie wdraża nowoczesne, firmowe systemy komunikacji IP. Projekt ten rozwija Spółka MASTER TELECOM, mająca swoją siedzibę w Pomorskim Parku Naukowo - Technologicznym w Gdyni. TELEAKADEMIA realizuje systemy telefoniczne IP dla firm (IP PBX, CALL CENTER) jak i operatorów usług. TELEAKADEMIA organizuje szkolenia, kursy i warsztaty dla użytkowników, programistów oraz administratorów nowoczesnych systemów telekomunikacyjnych.

Infolinia: 0801 080 060, biuro@teleakademia.pl

Podstawowe informacje o szkoleniu:

Wiedza oparta o doświadczenia zespołu realizującego zaawansowane platformy operatorskie VoIP jak i biznesowe IP PBX. **Szkolenie „Szybki Start” to najszybszy sposób na rozpoczęcie korzystania z zalet opensourcowego serwera telefonii IP – Asterisk. Dzięki praktycznym ćwiczeniom każdy uczestnik będzie mógł samodzielnie uruchamiać i konfigurować centralki w technologii VoIP.**

Szkolenia TELEAKADEMII odbywają się w nowoczesnym ośrodku szkoleniowym Pomorskiego Parku Naukowo-Technologicznego w Gdyni. TELEAKADEMIA to nowoczesne środki techniczne, materiały edukacyjne, rzeczowe informacje i przede wszystkim ćwiczenia praktyczne.

Każdy uczestnik ma swoje własne stanowisko, na którym pod okiem instruktora uruchamia i konfiguruje swój własny system serwerowy. Wykłady poparte ćwiczeniami praktycznymi to najskuteczniejsza metoda nauki umożliwiająca potem samodzielne realizowanie projektów Telefonii IP.

Informacje o prelegencie:

Prowadzący **Łukasz Giermek** jest doświadczonym oraz znanym w środowisku operatorów i integratorów systemów VoIP ekspertem. Nadzorował prace przy tworzeniu czterech dużych systemów operatorskich oraz szeregu wdrożeń systemów firmowych.



„Uruchom samodzielnie centralkę telefonii IP i wykorzystaj potencjał ukryty w opcjach konfiguracyjnych! Dostosuj obieg połączeń do struktury firmy i podłączaj samodzielnie dodatkowe aparaty. Aktywuj też skrzynki poczty głosowej i nowy system zapowiedzi. Możliwości Asterisk są ogromne!”



[teleakademia]

TELEAKADEMIA

Kto powinien wziąć udział w szkoleniu:

- administratorzy sieci firmowych
- monterzy, którzy chcą instalować IP PBX
- pasjonaci rozwiązań open source
- instalatorzy, technicy i inżynierowie, którzy chcą rozszerzyć swoje umiejętności zawodowe

Program szkolenia:

- szybka instalacja serwera na bazie FreePBX
- instalacja aparatów IP
- konfigurowanie przepływu połączeń
- kreatywne korzystanie z funkcji IP PBX
- aktywacja połączeń do operatorów VoIP
- realizacja kolejek i automatycznych zapowiedzi głosowych
- diagnozowanie problemów technicznych
- kontrolowanie stanu IP PBX

Każdy uczestnik szkolenia otrzymuje:

- płytę instalacyjną CD
- drukowane materiały szkoleniowe
- kupon rabatowy o wartości 250 zł na kolejne szkolenia w TELEAKADEMII
- imienny certyfikat TELEAKADEMII





[teleakademia]

Agenda szkolenia:

Plan dnia przewiduje 6 godzin wykładów (4 bloki wykładowe × 90 minut), 3 przerwy na kawę × 15 minut.

09.00 – 09.15 rejestracja uczestników, rozdanie materiałów szkoleniowych

09.15 – 10.45 I część merytoryczna

Wprowadzenie do IP PBX

- Terminologia i funkcje IP PBX
- Otoczenie IP PBX
- Instalacja IP PBX
- Sprzęt
- Zasada działania

10.45 – 11.00 Przerwa

W trakcie przerw - kawa i napoje

11.00 – 12.30 II część merytoryczna

Konfiguracja IP PBX

- Możliwości konfiguracyjne IP PBX / Asterisk
- Komunikacja z systemami zewnętrznymi
- System zapowiedzi IVR i mechanizm kolejek
- Konfiguracja aparatów I
- P

12.30 – 12.45 Przerwa

12.45 – 14.15 III część merytoryczna

Zaawansowane techniki IP PBX

- Konfiguracja usług
- Obsługa połączeń
- Kierowanie ruchem
- Zaawansowane ścieżki obsługi połączeń

14.15 – 14.30 Przerwa

14.30 – 16.00 IV część merytoryczna

Utrzymanie i nadzór

- Kontrola stanu zasobów IP PBX
- Podstawowe narzędzia diagnostyczne
- Metody diagnozowania problemów
- Rozwiązywanie problemów

- **Dyskusja. Pytania. Zakończenie szkolenia**



[teleakademia]

TELEAKADEMIA

Koszt szkolenia: 499 zł netto/os. (613,77 zł brutto / os.)

Cena zawiera: udział w szkoleniu, materiały szkoleniowe, certyfikat, kawę i napoje. Warunkiem uczestnictwa w warsztatach jest dokonanie wpłaty na rachunek na 7 dni przed terminem szkolenia. Ewentualną rezygnację z uczestnictwa należy złożyć pisemnie najpóźniej 7 dni przed terminem szkolenia.

Dodatkowe informacje i zapisy:

W celu uzyskania dodatkowych informacji zapraszamy do odwiedzenia naszej strony internetowej. Z chęcią odpowiemy również na wszelkie pytania pod podanym numerem kontaktowym. Zapisów na szkolenie można dokonywać na stronie TELEAKADEMII wysyłając zgłoszenie przez formularz (<http://www.teleakademia.pl/order/szkolenie/?szkolenie=12>) lub e-mailem (biuro@teleakademia.pl).

Kontakt:

MASTER TELECOM
Al. Zwycięstwa 96/98, 81-451 Gdynia
Infolinia: 0801 080 060
E-mail: biuro@teleakademia.pl
Info: <http://www.teleakademia.pl>

