



[ teleakademia ]

TELEAKADEMIA

## OFERTA SZKOLENIOWA

# IP PBX / Asterisk Szybki Start



TELEAKADEMIA to profesjonalne centrum szkoleniowe mające swoją siedzibę w Pomorskim Parku Naukowo-Technologicznym w Gdyni. TELEAKADEMIA realizuje szkolenia stacjonarne, których celem jest upowszechnianie dobrych praktyk i najwyższych standardów jakości w obszarze zdalnej obsługi klienta i telesprzedaży, nowoczesnego modelu zarządzania zespołem oraz efektywnego wykorzystania możliwości technologicznych.

Telefon: +48 58 350 86 37, [biuro@teleakademia.pl](mailto:biuro@teleakademia.pl)

### Podstawowe informacje o szkoleniu:

Wiedza oparta o doświadczenia zespołu realizującego zaawansowane platformy operatorskie VoIP jak i biznesowe IP PBX. **Szkolenie „Szybki Start” to najszybszy sposób na rozpoczęcie korzystania z zalet opensourcowego serwera telefonii IP – Asterisk. Dzięki praktycznym ćwiczeniom każdy uczestnik będzie mógł samodzielnie uruchamiać i konfigurować centralki w technologii VoIP.**

Szkolenia TELEAKADEMII odbywają się w nowoczesnym ośrodku szkoleniowym Pomorskiego Parku Naukowo-Technologicznego w Gdyni oraz w salach szkoleniowych w Warszawie. TELEAKADEMIA to nowoczesne środki techniczne, materiały edukacyjne, rzeczowe informacje i przede wszystkim ćwiczenia praktyczne.

Każdy uczestnik ma swoje własne stanowisko, na którym pod okiem instruktora uruchamia i konfiguruje swój własny system serwerowy. Wykłady poparte ćwiczeniami praktycznymi to najskuteczniejsza metoda nauki umożliwiająca potem samodzielne realizowanie projektów Telefonii IP.

### Informacje o prelegencie:

Prowadzący **Łukasz Giermek** jest doświadczonym oraz znanym w środowisku operatorów i integratorów systemów VoIP ekspertem. Nadzorował prace przy tworzeniu czterech dużych systemów operatorskich oraz szeregu wdrożeniach systemów firmowych.



*„Uruchom samodzielnie centralkę telefonii IP i wykorzystaj potencjał ukryty w opcjach konfiguracyjnych! Dostosuj obieg połączeń do struktury firmy i podłączaj samodzielnie dodatkowe aparaty. Aktywuj też skrzynki poczty głosowej i nowy system zapowiedzi. Możliwości Asterisk są ogromne!”*



[ teleakademia ]

### Kto powinien wziąć udział w szkoleniu:

- administratorzy sieci firmowych
- monterzy, którzy chcą instalować IP PBX
- pasjonaci rozwiązań open source
- instalatorzy, technicy i inżynierowie, którzy chcą rozszerzyć swoje umiejętności zawodowe

### Program szkolenia:

- szybka instalacja serwera na bazie FreePBX
- instalacja aparatów IP
- konfigurowanie przepływu połączeń
- kreatywne korzystanie z funkcji IP PBX
- aktywacja połączeń do operatorów VoIP
- realizacja kolejek i automatycznych zapowiedzi głosowych
- diagnozowanie problemów technicznych
- kontrolowanie stanu IP PBX

### Każdy uczestnik szkolenia otrzymuje:

- drukowane materiały szkoleniowe
- kupon rabatowy na kolejne szkolenia w TELEAKADEMII
- imienny certyfikat TELEAKADEMII





[ teleakademia ]

**Agenda szkolenia:**

	Plan dnia przewiduje 6 godzin wykładów (4 bloki wykładowe × 90 minut), 3 przerwy na kawę × 15 minut.
09.00 – 09.15	rejestracja uczestników, rozdanie materiałów szkoleniowych
09.15 – 10.45	I część merytoryczna <b>Wprowadzenie do IP PBX</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Terminologia i funkcje IP PBX</li><li>▪ Otoczenie IP PBX</li><li>▪ Instalacja IP PBX</li><li>▪ Sprzęt</li><li>▪ Zasada działania</li></ul>
10.45 – 11.00	Przerwa W trakcie przerw - kawa i napoje
11.00 – 12.30	II część merytoryczna <b>Konfiguracja IP PBX</b> Możliwości konfiguracyjne IP PBX / Asterisk <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Komunikacja z systemami zewnętrznymi</li><li>▪ System zapowiedzi IVR i mechanizm kolejek</li><li>▪ Konfiguracja aparatów IP</li></ul>
12.30 – 12.45	Przerwa
12.45 – 14.15	III część merytoryczna <b>Zaawansowane techniki IP PBX</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Konfiguracja usług</li><li>▪ Obsługa połączeń</li><li>▪ Kierowanie ruchem</li><li>▪ Zaawansowane ścieżki obsługi połączeń</li></ul>
14.15 – 14.30	Przerwa
14.30 – 16.00	IV część merytoryczna <b>Utrzymanie i nadzór</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Kontrola stanu zasobów IP PBX</li><li>▪ Podstawowe narzędzia diagnostyczne</li><li>▪ Metody diagnozowania problemów</li><li>▪ Rozwiązywanie problemów</li><li>▪ <b>Dyskusja. Pytania. Zakończenie szkolenia</b></li></ul>



[ teleakademia ]

TELEAKADEMIA

**Koszt szkolenia: 499 zł netto/os. (613,77 zł brutto / os.)**

Cena zawiera: udział w szkoleniu, materiały szkoleniowe, certyfikat, kawę i napoje. Warunkiem uczestnictwa w warsztatach jest dokonanie wpłaty na rachunek na 7 dni przed terminem szkolenia. Ewentualną rezygnację z uczestnictwa należy złożyć pisemnie najpóźniej 7 dni przed terminem szkolenia.

**Dodatkowe informacje i zapisy:**

W celu uzyskania dodatkowych informacji zapraszamy do odwiedzenia naszej strony internetowej. Z chęcią odpowiemy również na wszelkie pytania pod podanym numerem kontaktowym. Zapisów na szkolenie można dokonywać e-mailem (biuro@teleakademia.pl).

**Kontakt:**

MASTER TELECOM  
Al. Zwycięstwa 96/98, 81-451 Gdynia  
Telefon: +48 58 350 86 37  
E-mail: [biuro@teleakademia.pl](mailto:biuro@teleakademia.pl)  
Info: <http://www.teleakademia.pl>

