



[teleakademia]

TELEAKADEMIA

OFERTA SZKOLENIOWA

IP PBX / Asterisk Wdrożenia i Administracja



TELEAKADEMIA popularyzuje i profesjonalnie wdraża nowoczesne, firmowe systemy komunikacji IP. Projekt ten rozwija Spółka MASTER TELECOM, mająca swoją siedzibę w Pomorskim Parku Naukowo - Technologicznym w Gdyni. TELEAKADEMIA realizuje systemy telefoniczne IP dla firm (IP PBX, CALL CENTER) jak i operatorów usług. TELEAKADEMIA organizuje szkolenia, kursy i warsztaty dla użytkowników, programistów oraz administratorów nowoczesnych systemów telekomunikacyjnych.

Telefon: +48 58 350 86 37, biuro@teleakademia.pl

Podstawowe informacje o szkoleniu:

Wiedza oparta o doświadczenia zespołu realizującego zaawansowane platformy operatorskie VoIP jak i biznesowe IP PBX. Szkolenie „IP PBX / Asterisk Wdrożenia i Administracja” to szeroki zakres informacji i niezbędna praktyka wykorzystania wszystkich innowacyjnych możliwości systemów głosowych opartych o serwerowe IP PBX. Szkolenie przygotowuje do samodzielnych wdrożeń telefonii IP, jak i świadczenia komercyjnych usług VoIP. IP PBX to nie tylko VoIP, to również połączenia z telefoniczną siecią publiczną i integracja z "tradycyjnymi" centralami. Zaczynaj rozumieć język profesjonalnej telekomunikacji i korzystaj ze wszystkich możliwości ISDN PRI, BRI oraz linii analogowych. To unikatowa możliwość praktycznego poznania w jednym miejscu wszystkich spotykanych rodzajów łączy i odpowiadającym im interfejsów po stronie IP PBX. Zintegrowane, trzydniowe szkolenie, to duża dawka fachowej wiedzy i ćwiczeń praktycznych.

Szkolenia TELEAKADEMII odbywają się w nowoczesnym ośrodku szkoleniowym Pomorskiego Parku Naukowo-Technologicznego w Gdyni. TELEAKADEMIA to nowoczesne środki techniczne, materiały edukacyjne, rzeczowe informacje i przede wszystkim ćwiczenia praktyczne.

Każdy uczestnik ma swoje własne stanowisko, na którym pod okiem instruktora uruchamia i konfiguruje swój własny system serwerowy. Wykłady poparte ćwiczeniami praktycznymi to najskuteczniejsza metoda nauki umożliwiająca potem samodzielne realizowanie projektów Telefonii IP.

1



[teleakademia]

TELEAKADEMIA

Informacje o prelegencie:

Prowadzący **Łukasz Giermek** jest doświadczonym oraz znanym w środowisku operatorów i integratorów systemów VoIP ekspertem. Nadzorował prace przy tworzeniu czterech dużych systemów operatorskich oraz szeregu wdrożeniach systemów firmowych.



„IP PBX to nie tylko VoIP, to również połączenia z telefoniczną siecią publiczną i integracja z "tradycyjnymi" centralami. Zaczynaj rozumieć język profesjonalnej telekomunikacji i korzystaj ze wszystkich możliwości ISDN PRI, BRI oraz linii analogowych. Przygotuj się na dużą porcję fachowej i praktycznej wiedzy!”

Kto powinien wziąć udział w szkoleniu:

- administratorzy systemów VoIP
- administratorzy sieci firmowych, w których wdrożono IP PBX
- programiści głosowych aplikacji usługowych
- projektanci, pracownicy działów rozwoju
- studenci, szukający pracy w firmach operatorskich
- instalatorzy, technicy i inżynierowie, którzy chcą rozszerzyć swoje umiejętności zawodowe

Uczestnicy powinni posiadać podstawową wiedzę o systemie Linux oraz serwerze Asterisk. Polecamy nasze szkolenia: „IP PBX / Asterisk Szybki Start”.

Program szkolenia:

- instalacja IP PBX /Asterisk na platformie Linux
- wykorzystywanie plików konfiguracyjnych
- definiowanie nowych funkcji i usług
- programowanie procedur
- testowanie skryptów
- programowanie wielopoziomowych IVR
- integracja z zewnętrznymi systemami
- instalacja kart interfejsów w IP PBX / Asterisk na platformie Linux
- dobór i konfiguracja kart z portami analogowymi, BRI lub PRI
- obsługa linii miejskich na popularnych bramkach analogowych
- terminologia, którą posługują się operatorzy telekomunikacyjni
- definiowanie dowolnych zasad obsługi połączeń przychodzących i wychodzących
- diagnozowanie problemów i awarii łączy

Każdy uczestnik szkolenia otrzymuje:

- drukowane materiały szkoleniowe
- kupon rabatowy 20% na zakup karty Sangoma do swojego IP PBX
- kupon rabatowy o wartości 250 zł na kolejne szkolenia w TELEAKADEMII
- imienny certyfikat TELEAKADEMII

2



Agenda szkolenia:

Dzień pierwszy	Plan dnia przewiduje 7,5 godziny wykładów, 3 przerwy na kawę × 15 minut oraz przerwę na obiad (30 minut). Obiad przygotuje i dostarczy na miejsce szkolenia firma cateringowa.
	Pierwszego dnia szkolenia omówione zostaną następujące zagadnienia:
10.00 – 10.15	Rejestracja uczestników, rozdanie materiałów szkoleniowych
10.15 – 11.45	I część merytoryczna <ul style="list-style-type: none"> ▪ Instalacja Asterisk
11.45 – 12.00	przerwa
	W trakcie przerw - kawa i napoje
12.00 – 13.30	II część merytoryczna <ul style="list-style-type: none"> ▪ Korzystanie z Asterisk
13.30 – 13.45	Przerwa
13.45 – 15.15	III część merytoryczna <ul style="list-style-type: none"> ▪ Konfiguracja
15.15 – 15.45	obiad (na miejscu)
15.45 – 17.15	IV część merytoryczna <ul style="list-style-type: none"> ▪ Wewnętrzna baza danych Asterisk
17.15 – 17.30	przerwa
17.30 – 19.00	V część merytoryczna <ul style="list-style-type: none"> ▪ Poczta Głosowa

Dyskusja, zakończenie dnia.



[teleakademia]

Dzień drugi Plan drugiego dnia przewiduje 3,5 godziny wykładów (bloki 90 minut i 120 minut), przerwę (15 minut) oraz obiad (30 minut).

09.00 – 10.30

I część merytoryczna

- Protokoły
- Pseudo kanał Local
- Kodeki używane do kompresji głosu
- Realtime
- Kolejki
- Manager
- Integracja z zewnętrznymi systemami

10.30 – 10.45

Przerwa

10.45 – 12.45

II część merytoryczna

- AGI
- Monitorowanie Asteriska
- Praca Asteriska za NAT
- Pliki automatycznego wywoływania połączeń
- Podstawowe zagadnienia dotyczące bezpieczeństwa
- QoS

12.45 – 13.15

Obiad

Dyskusja, zakończenie dnia.

Dzień trzeci

Plan trzeciego dnia przewiduje 7,5 godziny wykładów (5 bloków wykładowych × 90 minut), 3 przerwy na kawę × 15 minut oraz przerwę na obiad (30 minut).

09.15 – 10.45

I część merytoryczna

- Współpraca SPA932 z Asterisk
- Współpraca SPA400 z Asterisk
- Współpraca SPA3102 z Asterisk
- DAHDI

10.45 – 11.00

Przerwa

11.00 – 12.30

II część merytoryczna

- Telefoniczne linie analogowe
- Karta portów analogowych Sangoma A200
- Cyfrowa linia abonencka ISDN BRA

12.30 – 12.45

Przerwa

12.45 – 14.15

III część merytoryczna

- Instalacja i konfiguracja karty Sangoma A500 - ISDN BRA

14.15 – 14.45

Obiad



[teleakademia]

14.45 – 16.15 **IV część merytoryczna**

- Instalacja i konfiguracja alternatywnej karty ISDN BRA

16.15 – 16.30 Przerwa

16.30 – 18.00 **V część merytoryczna**

- Instalacja i konfiguracja karty Sangoma A102D - ISDN PRA
- Instalacja i konfiguracja karty ISDN PRA Digium

Dyskusja. Pytania. Zakończenie szkolenia.

Koszt szkolenia: 2999 zł netto/os. (3688,77 zł brutto /os.)

Cena zawiera: udział w szkoleniu, materiały szkoleniowe, certyfikat, obiad, kawę i napoje. Warunkiem uczestnictwa w warsztatach jest dokonanie wpłaty na rachunek na 7 dni przed terminem szkolenia. Ewentualną rezygnację z uczestnictwa należy złożyć pisemnie najpóźniej 7 dni przed terminem szkolenia.

Dodatkowe informacje i zapisy:

W celu uzyskania dodatkowych informacji zapraszamy do odwiedzenia naszej strony internetowej. Z chęcią odpowiemy również na wszelkie pytania pod podanym numerem kontaktowym. Zapisów na szkolenie można dokonywać e-mailem (biuro@teleakademia.pl).

Kontakt:

MASTER TELECOM
Al. Zwycięstwa 96/98, 81-451 Gdynia
Telefon: +48 58 350 86 37
E-mail: biuro@teleakademia.pl
Info: <http://www.teleakademia.pl>

